

Jastrzębie-Zdrój, 16.07.2019

Szanowni Państwo,

informujemy, że badanie produktu Gorczyca biała 30 g o numerze partii 1298133 wykonane przez Państwową Inspekcję Sanitarną wykazało obecność salmonelli. Jednak zlecone przez nas badania czterech próbek w niezależnych akredytowanych laboratoriach nie potwierdziły tej informacji. W związku z tą sytuacją oraz w trosce o bezpieczeństwo Konsumentów i wysoką jakość naszych produktów podjęliśmy wszelkie możliwe środki w celu zabezpieczenia kwestionowanej partii wyrobów.

Zapewniamy, że problem dotyczy wyłącznie Gorczycy białej 30 g o numerze partii 1298133, co więcej dotyczy to tylko części tej partii, ponieważ kolejne wyniki badań próbek z niej pobranych nie wykazały obecności salmonelli. Pozostałe produkty z naszej oferty są w pełni bezpieczne.

Ponadto skierowaliśmy kontrpróby kwestionowanej partii wyrobu gotowego na badania zewnętrzne w akredytowanym laboratorium w kierunku niezgodności. Do tej pory otrzymaliśmy wyniki czterech niezależnych analiz wykonanych przez zewnętrzne akredytowane laboratorium – w żadnej z nich nie wykazano obecności salmonelli, co wskazuje na incydentalny charakter niezgodności, która występuje tylko w części wskazanej partii.

Zagrożenie związane z salmonellą zostaje wyeliminowane po zastosowaniu obróbki cieplnej, jeżeli potrawa została doprowadzona do temp. 75 st. C czy poprzez działanie środowiska kwaśnego jak np. marynowanie z użyciem octu. Dodatkowo tak proces pasteryzacji, jak i kwaszenia również eliminuje zagrożenie. Nie zalecamy konsumentom spożywania produktu o wyżej wskazanym numerze partii na surowo z uwagi na możliwości potencjalnego zagrożenia dla układu pokarmowego.

Wszystkich klientów, którzy dokonali zakupu produktu o wskazanym w piśmie numerze partii i mają jakiegokolwiek pytania, zapraszamy do kontaktu poprzez formularz na stronie [www.prymat.pl](http://www.prymat.pl). Każde zgłoszenie zostanie rozpatrzone indywidualnie.

Zapewniamy, że sprawę tę traktujemy priorytetowo.

Z poważaniem



**Tomasz Pruszyński**  
Dyrektor Badań,  
Jakości i Rozwoju Grupy Prymat

Tomasz Pruszyński

Dyrektor Badań, Jakości i Rozwoju Grupy Prymat